

Утверждено  
 приказом департамента муниципальных выплат  
 и работы с населением администрации Волгограда  
 от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**  
 муниципального бюджетного учреждения  
 «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»  
 на 2015 год

**ЧАСТЬ 1**  
 Раздел I.

1. Наименование муниципальной услуги: Организация предоставления государственных и муниципальных услуг.
2. Потребители муниципальной услуги: органы государственной власти, органы местного самоуправления, физические и юридические лица.
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем муниципальной услуги:
  - 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год 2013	текущий финансовый год 2014	очередной финансовый год 2015	
1. Время оказания услуги	мин	абсолютный показатель	-	-	60	отчет МБУ «МФЦ»
2. Доля аргументированных жалоб от общего количества услуг, оказанных в соответствии с административным регламентом	%	количество аргументированных жалоб/общее кол-во оказанных услуг * 100	-	-	4	отчет МБУ «МФЦ»

- 3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях):
  - Объем муниципальной услуги в натуральных показателях рассчитан из расчета работы в МБУ «МФЦ» следующего количества рабочих окон: с 01.01.2015 – 157 окон.