

**ОТЧЁТ**  
**о выполнении муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением**  
**«Мунофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»**  
**за 2014 год**

**Раздел I. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество оказанных услуг	единиц	317 933	481 483	Перевыполнение на 163 550	Статистика: отделы АСР ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	45	24	Находится в границах предельного значения	Статистика: отделы АСР ГИС КИАР
3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0,04	Находится в границах предельного значения	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма

Раздел II. Оформление и сдача документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта по месту жительства (пребывания) граждан для замены и выдачи паспортов граждан Российской Федерации, выдача справок по установленной форме о регистрации по месту жительства (пребывания), составе семьи. Услуги предоставляются в отношении муниципального жилого фонда.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество обращений	единиц	110 000	110 218	Перевыполнение на 218	Статистика: отделы АСР ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	15	14	1 (Находится в границах предельного значения)	Статистика: отделы АСР ГИС КИАР
3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0,04	Находится в границах предельного значения	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма

Директор МБУ «МФЦ»



Р.И. Блинов