

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления информатизации  
администрации Волгограда

Е.Л.Сиротенко

« 15 » января 2014 г.

ОТЧЁТ

о выполнении муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением  
«Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг»  
за 2013 год

Раздел I. Услуга по приёму и выдаче документов на предоставление государственных и муниципальных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество оказанных услуг	единиц	267 467	278 173	Перевыполнение на 10 706	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	15	15	0	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0	0	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма

Раздел II. Услуга по приёму, обработке информации из информационных систем органов, представляющих государственные и органов, предоставляющих муниципальных услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество оказанных услуг	единиц	89 178	118 186	Перевыполнение на 29 008	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	15	15	0	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0	0	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма

Раздел III. Услуга по информированию и консультированию заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг

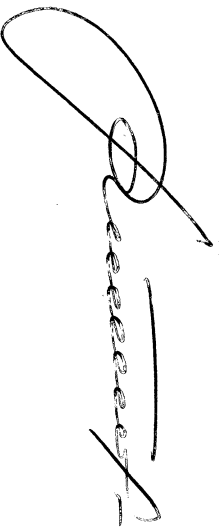
Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество оказанных услуг	единиц	345 628	438 568	Перевыполнение на 92 940	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	15	15	0	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР

3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0	0	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма
---	---	---	---	---	--

Раздел IV. Оформление и сдача документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта по месту жительства (пребывания) граждан для замены и выдачи паспортов граждан Российской Федерации, выдача справок по установленной форме о регистрации по месту жительства (пребывания), составе семьи. Услуги предоставляются в отношении муниципального жилого фонда.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утверждённое в муниципальном задании на отчётный период	Фактическое значение за отчётный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1. Количество оказанных услуг	единиц	42 592	66 671	Перевыполнение на 24 079	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
2. Время оказания услуги	минут	15	15	0	Статистика: САП ГМУ, ГИС КИАР
3. Доля аргументированных жалоб граждан на качество услуги к общему количеству жалоб граждан на предоставление услуги	%	4	0	0	Книга отзывов и предложений, сайт, эл. почта, официальные письма

Директор МБУ «МФЦ»



Р.И. Блинов